

## Devenir référent Qualiopi Dans un organisme de formation



Nombre de jours : 1 jour



Durée en heures : 7h



Formateur : Ryme GADDAS

### Objectif de formation

Mettre en place une démarche qualité en vue de préparer l'audit initial Qualiopi.

### Publics destinataires

Tout personnel d'organisme de formation ou indépendant souhaitant aller vers la certification Qualiopi.

### Prérequis

Aucun prérequis.

### Objectifs pédagogiques

- ✓ Identifier les attendus de Qualiopi spécifiques à mon centre de formation
- ✓ Analyser les pratiques actuelles, réaliser un diagnostic qualité de l'existant
- ✓ Mettre en place une démarque qualité adaptée à sa structure
- ✓ Préparer l'audit de certification Qualiopi





# Déroulé pédagogique



© Crédit photographies : Olivier Ramoneteu

## 1<sup>ère</sup> ½ journée

### Accueil et tour de table

#### Résumé des attendus de Qualiopi

- Contexte réglementaire
- Cycle d'audit et fonctionnement
- Le référentiel (RNQ)
- Exemples d'organisation et de pratiques qualité

#### Critère 1- Les conditions d'information du public sur les prestations proposées, les délais pour y accéder et les résultats obtenus

- Les indicateurs 1 à 3
- Exercice de diagnostic de la conformité de l'existant et pistes d'amélioration
- Echange sur les pratiques actuelles

#### Critère 2 - L'identification précise des objectifs des prestations proposées et l'adaptation de ces prestations aux publics bénéficiaires lors de la conception des prestations

- Les indicateurs 4 à 8
- Exercice de diagnostic de la conformité de l'existant et pistes d'amélioration
- Echange sur les pratiques actuelles

### Pause

#### Critère 3 - L'adaptation aux publics bénéficiaires des prestations et des modalités d'accueil, d'accompagnement, de suivi et d'évaluation mises en œuvre

- Les indicateurs 9 à 16
- Exercice de diagnostic de la conformité de l'existant et pistes d'amélioration
- Echange sur les pratiques actuelles

## 2<sup>ème</sup> ½ journée

#### Critère 4 - L'adéquation des moyens pédagogiques, techniques et d'encadrement aux prestations mises en œuvre

- Les indicateurs 17 à 20
- Exercice de diagnostic de la conformité de l'existant et pistes d'amélioration
- Echange sur les pratiques actuelles

#### Critère 5 - La qualification et le développement des connaissances et compétences des personnels chargés de mettre en œuvre les prestations

- Les indicateurs 21 et 22
- Exercice de diagnostic de la conformité de l'existant et pistes d'amélioration
- Echange sur les pratiques actuelles

### Pause

#### Critère 6 - L'inscription et l'investissement du prestataire dans son environnement professionnel

- Les indicateurs 23 à 29
- Quelques outils de veille
- Exercice de diagnostic de la conformité de l'existant et pistes d'amélioration
- Echange sur les pratiques actuelles

#### Critère 7 - Le recueil et la prise en compte des appréciations et des réclamations formulées par les parties prenantes aux prestations délivrées

- Les indicateurs 30 à 32
- Exercice de diagnostic de la conformité de l'existant et pistes d'amélioration
- Echange sur les pratiques actuelles

### Quizz et bilan

# Contact & Inscriptions



Nombre de participants :  
10 participants maximum conseillé.

Méthodes & modalités pédagogiques :

- Parcours pédagogique en présentiel ou distanciel (visio classe virtuelle) au choix du donneur d'ordre.
- Exposés suivis de questions/réponses et d'échanges avec les participants
- Etudes de cas

Modalités d'évaluation :

- Questionnaire des attentes et priorités en amont de la formation.
- Quizz d'évaluation en fin de formation.
- Evaluation de la formation par les participants.

Modalités d'accès :

- Questionnaire de positionnement individuel en amont de la formation
- Délai d'accès minimum 10 jours

Accessibilité :

Personnes en situation de handicap ou ayant des contraintes de santé : nous consulter.

Tarifs :

Nous consulter.

Contact informations & inscriptions :

+33 6 47 10 07 15

ryme.gaddas@switch-competences.com

## Catalogue formation

Devenez un ninja de la formation professionnelle avec Switch Compétences !

Déposer un projet de certification au RNCP

Déposer un projet de certification au RS

Maintenir la qualité de la certification (renouvellement)

Concevoir et animer une action de formation

Actualité de la formation et de la réforme

Devenir référent Qualiopi

Devenir Référent Handicap

Sur mesure : nous consulter !