Formation

Maintenir la qualité des formations certifiantes RNCP/RS

Et répondre aux exigences des financeurs et autorités de contrôles

Nombre de jours : 1 jour

Durée en heures : 7h

Formateur : Ryme GADDAS

Objectif de formation

Mettre en place des process qualité pour actualiser les données, auditer l'existant et faire évoluer la certification afin de répondre aux critères spécifiques des financeurs et autorités de contrôle

Publics destinataires

Responsable Qualité, directeur de centre de formation, directeur pédagogique, consultant en formation

Prérequis

Avoir la gestion d'une ou plusieurs certifications en tant que partenaire ou en tant que certificateur

Objectifs pédagogiques

- ✓ Connaître les attendus spécifiques aux autorités de contrôle, notamment France compétences et aux différents financeurs en matière qualité.
- ✓ Définir un process qualité intégrant les critères d'analyse des différents types de contrôles spécifiques à chaque financeur
- ✓ Définir des process d'audit interne. Identifier des stratégies d'amélioration continue.

V3 – Avril 2025

Déroulé pédagogique

© Crédit photographies : Olivier Ramonteu

1ère ½ journée

Accueil et tour de table

Les obligations du certificateur/des organismes habilités tout au long de la vie de la certification :

- Transmission d'information et actualisation
- Indicateurs Qualiopi
- Les règles de communication applicables
- Responsabilité du jury de délivrance
- La formation des jurys d'évaluation / de certification / des partenaires habilités
- Organiser le recueil des réclamations ou suggestions des parties prenantes (partenaires habilités, jurés, candidats, employeurs…)

Exercices pratiques cas réels du centre de formation

Mettre en place un process qualité répondant aux exigences des différents financeurs ou autorités de contrôles :

- Les acteurs
- L'organisation
- Les données et le RGPD
- Les points de contrôle

Exercices pratiques cas réels du centre de formation

2ème ½ journée

Auditer les process interne du certificateur / des organismes habilités

- Les responsabilités de chacun
- Construire des grilles d'audit en lien avec le règlement de la certification et les obligations
- Définir l'acteur de l'audit
- Préparer les partenaires habilités aux audits

Exercices pratiques cas réels du centre de formation

Proposer et mettre en place des stratégies d'amélioration continue.

- Identifier les pistes d'amélioration et justifier en s'appuyant sur les données d'audit, recueil des parties prenantes…
- Actualiser l'organisation de votre système de certification
- Mettre à jour le règlement de certification

Exercices pratiques cas réels du centre de formation - QUIZ D'EVALUATION FINALE

Contact & Inscriptions

Nombre de participants :
8 participants maximum conseillé.

Méthodes & modalités pédagogiques :
- Parcours pédagogique en présentiel ou en distanciel (visio classe virtuelle) au choix du donneur d'ordre.
- Exposés suivis de questions/réponses et d'échanges avec les participants
- Etudes de cas

Modalités d'évaluation :
- Questionnaire des attentes et priorités en amont de la formation.
- Quizz d'évaluation en fin de formation.
- Evaluation de la formation par les participants.

Modalités d'accès :
- Questionnaire de positionnement individuel en amont de la formation
- Délai d'accès minimum 10 jours

Accessibilité :
Personnes en situation de handicap ou ayant des contraintes de santé : nous consulter.

Tarifs :
Nous consulter.

Contact informations & inscriptions :
+33 6 47 10 07 15

ryme.gaddas@switch-competences.com

Catalogue formation

Devenez un ninja de la formation professionnelle avec Switch Compétences !

Déposer un projet de certification au RNCP

Déposer un projet de certification au RS

Maintenir la qualité de la certification (renouvellement)

Concevoir et animer une action de formation

Actualité de la formation et de la réforme

Devenir référent Qualiopi

Devenir Référent Handicap

Sur mesure : nous consulter !